

Tanken bij een onbemand tankstation? Hier moet je rekening mee houden

Pre-autorisatie

Is er veel geld afgeschreven na een tankbeurt en heb je geen idee hoe dat kan?

Dat kan gebeuren als je bij een onbemand tankstation hebt getankt.

Daar moet je vóór het tanken je bankpas invoeren en je pincode intoetsen om de pomp vrij te geven.

Wat je mogelijk echter niet weet, is dat er op dat moment tijdelijk een fors geldbedrag wordt gereserveerd.

Dat bedrag kan – afhankelijk van de betaalmethode en de specifieke benzinepomp – oplopen tot wel 200 euro. Dat noem je pre-autorisatie.

Hoe werkt pre-autorisatie bij een onbemand tankstation?

Als jij de brandstoftank van je auto vult bij een onbemand tankstation, is de procedure dat je vóór het tanken de pomp activeert.

Ergens is het logisch dat de pomp pas in werking wordt gesteld nadat je de verschuldigde betaling vooraf met je bankpas of creditcard autoriseert.

Je weet van tevoren immers niet precies het exacte bedrag waarvoor je gaat tanken. Om die reden wordt er tijdens deze zogenaamde pre-autorisatie een reservering in rekening gebracht op je banksaldo. Een bepaald geldbedrag wordt dan tijdelijk geblokkeerd tot de tankbeurt is afgerond. Je kunt pre-autorisatie dan ook beschouwen als een soort borg.

Deze reservering wordt na het voltooien van de tankbeurt verrekend met het bedrag waarvoor je daadwerkelijk hebt getankt, en het restbedrag wordt direct weer vrijgegeven.

Zo voorkomt de pomphouder dat mensen tanken zonder te betalen.

En als alles goed gaat, heb je niet eens door dat er überhaupt sprake was van een reservering, want de verrekening tussen de reservering en het bedrag waarvoor je werkelijk hebt getankt, vindt meteen plaats.

Om wat voor bedragen gaat het bij pre-autorisatie?

Dat verschilt per pomp.

Voorheen was een limiet van 125 euro vrij gebruikelijk, maar in maart 2022 – toen de benzineprijzen gigantisch stegen na de Russische invasie van Oekraïne – werd deze limiet op verschillende plekken verhoogd naar 200 euro.

De betaalmethode is soms ook van invloed.

Sommige pompen reserveren een bedrag van 200 euro indien je met een bankpas betaalt, maar dat bedrag is lager voor wie met een creditcard betaalt. En de hoogte van de reservering is in enkele gevallen zelfs afhankelijk van het type creditcard. Er zijn pompen die een ander bedrag reserveren in het geval van betaling met een creditcard van Visa of MasterCard dan wanneer je betaalt met een creditcard van American Express.

Hoeveel saldo moet je op je bankrekening hebben?

Dit is ook afhankelijk van de specifieke pomp, want niet alle pompen gaan hier op dezelfde manier mee om. Kort samengevat zijn er twee opties.

Optie 1:

Je moet een minimumbedrag aan saldo op je rekening hebben staan.

Als jouw banksaldo lager is dan het standaardbedrag dat aan reservering in rekening wordt gebracht tijdens de pre-autorisatie, kun je niet tanken bij deze onbemande benzinepomp.

Optie 2:

De pomp reserveert een bedrag dat nét iets lager ligt dan jouw banksaldo

Stel voor, je hebt 60 euro op je rekening staan.

Sommige pompen reserveren dan een bedrag van 59 euro. In dat geval kun je wel tanken bij deze onbemande benzinepomp, maar slaat de pomp automatisch af zodra er voor 59 euro aan brandstof is getankt.

Op die manier garandeert de pomphouder dat er voor de brandstof wordt betaald en weet jij zeker dat je ondanks het geringe saldo wat brandstof in de tank kunt gooien.

Er is veel meer geld afgeschreven na het tanken. Wat nu?

Techniek is niet onfeilbaar, en het is dan ook mogelijk dat er een storing optreedt.

Vervelend, zeker als dat nét tijdens het verwerken van de transactie gebeurt. Ook als je tankt bij een onbemande pomp in het buitenland kan het gebeuren dat er wat meer tijd zit tussen het verrekenen van de reservering met het bedrag waarvoor daadwerkelijk is getankt.

Dat heeft weer te maken met het feit dat betalingsverkeer tussen verschillende landen soms iets trager verloopt dan betalingsverkeer binnen Nederland, zeker als je tankt in een land waar de euro niet de officiële munteenheid is.

Is er sprake van een technische storing of een (korte) storing in het betalingsverkeer?

Dan kan het gebeuren dat het gereserveerde bedrag voor de tankbeurt langer wordt vastgehouden dan gebruikelijk. Dat kan variëren van enkele minuten tot enkele dagen.

Banken betalen het teveel betaalde bedrag doorgaans binnen vijf dagen terug, daar hoeft je zelf niks voor te doen.

Is dat niet het geval?

Dan moet je zelf contact opnemen met de bank.

De pomphouder of het tankstation kan de reservering namelijk niet opheffen, dat kan alléén jouw bank.

Tank je bij een onbemand tankstation?

Dan is het voor de zekerheid raadzaam om altijd een bon of een foto van de tankbeurt te bewaren.

In het geval van problemen tijdens de transactie heb je dan in ieder geval een tastbaar bewijs van de betaling.